MIGUEL ANGEL ARDÓN

ANALISTA DE NEGOCIOS TI | ARQUITECTO DE PROCESOS E INTEGRACIONES

San Pedro Sula, Honduras | hello@novalogix.tech | +504 9990-2337 | LinkedIn

PERFIL PROFESIONAL

Analista de Negocios TI Senior con más de 7 años de experiencia vinculando la estrategia de negocio con la ejecución técnica en Logística, Cadena de Suministro, Retail y Consultoría. Sólida formación con doble Máster combinando ingeniería técnica y business intelligence. Historial comprobado en levantamiento de requerimientos, reingeniería de procesos, integración ERP/SAP e impulso de flujos de transformación digital. Especializado en traducir operaciones complejas en especificaciones funcionales claras, historias de usuario y soluciones de alta adopción.

COMPETENCIAS CLAVE

- **Análisis de Negocio y Sistemas:** Elicitación de Requerimientos (BRD/FRD), Historias de Usuario y Criterios de Aceptación, Mapeo de Procesos As-Is / To-Be, Modelado BPMN, Análisis de Brechas.
- **Plataformas Empresariales y ERP:** Integración SAP, Arquitectura WMS, Operaciones de Logística y Cadena de Suministro, Arquitectura SaaS Multi-inquilino, Pasarelas de Pago.
- **Datos y Soporte a Decisiones:** Consultas SQL y Modelado de Datos, Business Intelligence (Power BI), Analítica Predictiva, Seguimiento de KPIs, Automatización de Flujos.
- **Gestión Ágil y SDLC:** Metodologías Scrum y Kanban, Gestión de Product Backlog, Compromiso con Stakeholders, Entrega Ágil, Pruebas UAT y de Adopción de Usuarios.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CRC | *Honduras (Remoto)*

Analista de Negocios TI & Ingeniero de Sistemas Senior *— Abr 2021 – Presente*

- **Elicitación de Requerimientos & SAP:** Recopilación de requerimientos de negocio con stakeholders de la cadena de suministro para diseñar flujos de integración directos entre SAP y sistemas WMS internos.
- **Optimización de Procesos:** Mapeo de cuellos de botella operativos en transporte transfronterizo, diseñando flujos logísticos multiplataforma que redujeron los tiempos de procesamiento en despacho.
- **Automatización y Reglas de Negocio:** Colaboración con líderes de Recursos Humanos y Seguridad para definir reglas de negocio en la incorporación de personal, redactando especificaciones para automatizar la generación de credenciales.
- **Integración de IA Operativa:** Identificación de requerimientos para la gestión de inventario en tiempo real, especificando flujos de procesamiento con IA para la detección de discrepancias de stock.
- **Gestión de Backlog Ágil:** Traducción de metas de negocio en historias de usuario y backlogs técnicos para microservicios en Azure, asegurando alineación entre gerentes logísticos y desarrolladores.

Dynasoft | *Honduras (Remoto)*

Analista de Sistemas & Desarrollador Full Stack *— Sep 2019 – Abr 2021*

- **Operaciones Comerciales & Pagos:** Análisis de flujos de pago minorista en múltiples tiendas, redactando requerimientos funcionales para un módulo central de transacciones.
- **Discovery de Clientes & SaaS:** Sesiones de descubrimiento de negocio con clientes corporativos para capturar requerimientos de software y traducirlos a arquitecturas multi-tenant.
- **Diseño de Bases de Datos:** Diseño de esquemas relacionales y optimización de consultas SQL en PostgreSQL y SQLite, alineando estructuras de datos con métricas de negocio.

- **Pruebas UAT y Adopción:** Liderazgo en Pruebas de Aceptación de Usuario (UAT) y sesiones de capacitación operativa para garantizar un despliegue exitoso.

EXPERIENCIA PROFESIONAL ADICIONAL

Ideaworks | *Honduras*

Desarrollador de Software | Web y Móvil *— 2018 – 2019*

- **Análisis de Sistemas:** Levantamiento de requerimientos funcionales para aplicaciones móviles y web de clientes.

Code Store | *Honduras*

Desarrollador de Software *— 2017 – 2018*

- **Lógica de Negocio:** Desarrollo de consultas de bases de datos y portales administrativos basados en especificaciones comerciales.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- **Sistema de Trazabilidad Farmacéutica:** Análisis de requerimientos para seguimiento de medicamentos; definición de flujos de trazabilidad desde el fabricante usando Next.js, NestJS y códigos QR.
- **Plataforma de Microfinanzas P2P:** Elicitación de especificaciones para flujos de préstamos entre pares, mapeando operaciones de custodia (escrow) y privacidad en contratos inteligentes.

EDUCACIÓN Y CREDENCIALES

Máster en Business Analytics — UNITEC SAP, Honduras
Máster en Business Intelligence & Big Data Analytics — EUDE Business School, España
Ingeniería en Sistemas Computacionales — UNITEC TGU, Honduras

IDIOMAS Y HABILIDADES TÉCNICAS

- **Herramientas y Software:** Power BI, SAP, Atlassian (Jira/Confluence), SQL (PostgreSQL, SQL Server), Azure, AWS, Docker.
- **Idiomas:** Inglés (C1 Avanzado), Español (Nativo).